

AVVISO DI INDAGINE DI MERCATO PER L’AFFIDAMENTO DIRETTO DEL SERVIZIO DISTRETTUALE DI MEDIAZIONE INTERCULTURALE

Premessa

L’Ufficio di Piano (UdP) del Distretto Socio Sanitario LT4:

- in esecuzione alla determinazione dirigenziale n. 1377 del 14/12/2022, con la quale è stato approvato il presente Avviso Pubblico, che ivi si intende integralmente richiamata;
- richiamato l’art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016 come modificato dal decreto-legge del 16/07/2020, n. 76, convertito con modificazioni dalla L. 11/09/2020, n. 120 recante “Misure urgenti per la semplificazione e l’innovazione digitale”;
- viste le Linee Guida n. 4 dell’Autorità Nazionale Anticorruzione recanti “Procedure per l’affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici” aggiornate al D.lgs. 56/2017 e alla delibera del Consiglio n. 636 del 10/07/2019 al Decreto-legge 18/04/2019 n. 32, convertito in legge 14/06/2019 n. 55;
- viste le Linee Guida n. 3 dell’Autorità Nazionale Anticorruzione recanti “Nomina, ruolo e compiti del Responsabile Unico del Procedimento (RUP) per l’affidamento di appalti e concessioni” aggiornate al D.lgs. n.56/2017, di attuazione dell’art. 31, comma 5, del D.lgs. 50/2016, nonché gli artt. 101, 102 e 111 del già menzionato D.lgs. 50/2016;

intende procedere, a mezzo della presente indagine esplorativa, all’acquisizione di preventivi per l’individuazione di un Operatore Economico cui affidare l’incarico di gestione del servizio distrettuale di mediazione interculturale tramite trattativa diretta nel Mercato elettronico della

Pubblica Amministrazione (MEPA), ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii così come modificato dal D.L. 76/2020 e dal D.L. 77/2021.

Il presente Avviso, predisposto nel rispetto dei principi di economicità, efficacia, parità di trattamento, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e rotazione, non costituisce invito a partecipare a gara pubblica, né un'offerta al pubblico (art. 1336 del Codice civile) o promessa al pubblico (art. 1989 del Codice civile), ma ha lo scopo di esplorare le possibilità offerte dal mercato al fine di affidare direttamente il servizio.

Il presente Avviso, pubblicato sul sito del Distretto LT4 nella sezione "Bandi e Concorsi", non presuppone la formazione di una graduatoria di merito o l'attribuzione di punteggi e non è impegnativo per la Stazione Appaltante. L'indagine in oggetto non comporta l'instaurazione di posizioni giuridiche od obblighi negoziali tra le parti.

Il presente Avviso, pertanto, non vincola in alcun modo questa Stazione Appaltante che si riserva, in via di autotutela, la facoltà di, revocare, annullare, modificare, sospendere il presente Avviso esplorativo in qualsiasi momento e di non dar seguito al successivo procedimento di affidamento diretto, senza che gli operatori economici possano avanzare pretese di qualsiasi genere o richiedere alcunché a titolo di danno, nonché di procedere all'affidamento del servizio anche in presenza di un'unica offerta valida.

Le proposte ricevute si intenderanno impegnative per il fornitore per un periodo di massimo 60 giorni, mentre non saranno in alcun modo impegnative per la Stazione Appaltante, per la quale resta salva la facoltà di procedere o meno a successive e ulteriori richieste di offerte volte all'affidamento del servizio di cui all'oggetto.

Articolo 1 - Oggetto dell'affidamento

Al fine di dare continuità a quanto programmato nel Piano Sociale di Zona (PSdZ) 2021 – 2023 per il rafforzamento dell'accesso ai servizi sociali e in generale ai servizi di accesso per il supporto alle persone in stato di bisogno, l'affidamento ha per oggetto l'organizzazione e gestione del servizio di mediazione interculturale.

Il servizio dovrà essere realizzato in base alle esigenze indicate dal Committente, in termini di giornate e orari di presenza, di caratteristiche della mediazione interculturale, con particolare riferimento alla specificità dei servizi territoriali interessati, ai flussi di utenza considerata e alle lingue necessarie.

Il contesto di inserimento per il mediatore interculturale sarà all'interno dei servizi sociali e sociosanitari di accoglienza per i cittadini stranieri che mirano a superare eventuali difficoltà

linguistiche o altri problemi di comprensione socioculturale. Nei servizi sociali il mediatore interculturale facilita la presa in carico dei cittadini stranieri che afferiscono agli stessi e permette di superare reali e potenziali ostacoli linguistici e culturali inerenti all'accesso ai servizi erogati.

In particolare, il servizio consisterà in:

- a) attività di mediazione interculturale con presenza settimanale fissa da svolgersi presso i servizi sociali dei Comuni di Fondi e Terracina;
- b) attività di mediazione interculturale con presenza su chiamata programmata (per appuntamento) da svolgersi presso i servizi sociali degli altri Comuni del Distretto LT4 (Campodimele, Lenola, Monte San Biagio, San Felice Circeo e Sperlonga);
- c) attività di mediazione interculturale con presenza su chiamata programmata (per appuntamento) da svolgersi presso gli altri servizi del territorio distrettuale.

La distribuzione delle ore e le specifiche modalità di erogazione per ciascun servizio territoriale coinvolto saranno concordate con il Committente, a seguito dell'affidamento.

Il servizio dovrà assicurare, inoltre:

- a) attività complementari quali mediazione telefonica e via internet;
- b) realizzazione e distribuzione di materiale informativo inerente al servizio;
- c) un sistema di monitoraggio e valutazione di qualità del servizio reso, qualitativo e quantitativo, secondo le indicazioni, le metodologie e i format indicati dal Committente, al fine di garantire il coordinamento, il monitoraggio e la supervisione interna del servizio, in itinere e finale, in linea con i bisogni emersi nella programmazione sociale e con eventuali nuovi bisogni e necessità attuali.

Per lo svolgimento dell'attività distrettuale di mediazione interculturale e per quelle complementari si dovranno prevedere operatori della mediazione inquadrati in cat. D1 del vigente CCNL del Lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo con competenze ed esperienze necessarie per assicurare l'efficacia degli interventi richiesti.

Nello specifico i mediatori interculturali dovranno possedere i seguenti requisiti di base:

- a) padronanza della lingua italiana;
- b) padronanza, per esperienza diretta, di una lingua europea tra inglese e francese e, a preferenza, di una lingua extraeuropea tra arabo, bengalese, hindi, punjabi e urdu;
- c) qualifica di "mediatore interculturale o mediatore culturale" conseguita a seguito della partecipazione a regolari corsi di formazione regionale, provinciale o ministeriale, o del conseguimento di titolo di studio universitario o post universitario, o titolo equipollente, avente come specifico obiettivo la preparazione di mediatori culturali o interculturali nei servizi pubblici e

nelle aziende; oppure esperienza di almeno due anni in servizi di mediazione interculturale mediante rapporti di collaborazione con la Pubblica Amministrazione;

d) conoscenza della normativa sull'immigrazione.

Dovrà essere prevista, inoltre, una figura con funzioni di coordinamento per l'organizzazione del lavoro, senza oneri aggiuntivi a carico dell'amministrazione pubblica.

Articolo 2 - Importo e durata

Il valore massimo stimato dell'affidamento per 12 mesi ammonta ad € 87.834,24 oltre IVA al 5%.

Il corrispettivo complessivo per lo svolgimento del servizio sarà pari al prezzo offerto. Il suddetto corrispettivo è da intendersi complessivo, forfettario e onnicomprensivo, a remunerazione di ogni attività resa in relazione al servizio affidato, nonché comprensivo di tutte le spese inerenti e conseguenti alla sua esecuzione.

Il monte ore complessivo previsto per la realizzazione del servizio è pari a n. 3744 ore, che dovranno essere garantite dalla data di affidamento del servizio.

Il costo orario è fissato in € 23,46 tenuto conto del vigente Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro delle lavoratrici e dei lavoratori delle Cooperative del settore socio sanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo.

Tale importo è finanziato con una parte della Quota Servizi Fondo Povertà (QSFP).

L'offerta, tenuto conto dell'importo massimo stimato è presentata per il contratto base con esclusione di eventuali importi previsti per opzioni di rinnovo e per prestazioni eventuali o modifiche contrattuali ex art. 106 del Codice.

Alla scadenza contrattuale, la Stazione Appaltante, nelle more dell'espletamento di nuove procedure di gara, avrà facoltà di procedere alla proroga tecnica del presente appalto nei limiti delle disposizioni vigenti.

Articolo 3 - Requisiti di partecipazione

Possono partecipare alla presente procedura tutti i soggetti di cui all'articolo 45 del D.Lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii, singoli o raggruppati, in possesso di tutti i seguenti requisiti:

a) insussistenza delle cause di esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento delle concessioni e degli appalti di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;

b) non trovarsi in alcuna delle condizioni ostative di cui al già menzionato art. 80 del D.lgs. 50/2016 in materia di impedimenti a stipulare con la Pubblica Amministrazione;

- c) essere in regola con gli obblighi relativi al pagamento delle imposte e tasse presso l’Agenzia delle Entrate;
- d) insussistenza di conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto (art. 42 del D.lgs. n. 50/2016);
- e) abilitazione, da parte degli Operatori Economici, al MEPA, al bando di riferimento “Servizi” e, in particolare alla categoria merceologica “Servizi Sociali”;
- f) iscrizione nel Registro Pubblico dei Mediatori Interculturali.

Il possesso dei suddetti requisiti dovrà essere dichiarato con le modalità di cui al DPR 28 dicembre 2000, n. 445 e ss.mm.ii.

Articolo 4 - Criterio di aggiudicazione

L’UdP si riserva di dar eventuale corso all’affidamento delle attività, valutando le proposte di preventivo contenenti i seguenti elementi discrezionali di cui terrà conto al fine della valutazione del miglior preventivo:

- a) esperienze analoghe a quelle oggetto del presente Avviso;
- b) offerta economica, nei limiti dell’importo di cui all’art. 2.

Trattandosi di affidamento diretto previa richiesta di preventivi, l’UdP effettuerà discrezionalmente la valutazione dei preventivi stessi sulla base degli elementi sopra descritti, utilizzando come criteri di valutazione la qualità complessiva della proposta, la qualità tecnico professionale delle risorse, la capacità di organizzazione e gestione, nonché di monitoraggio e valutazione dell’operato dei professionisti e del profilo e dei bisogni dei beneficiari del servizio; in via residuale, il prezzo proposto.

Il servizio sarà aggiudicato con affidamento diretto ai sensi dell’art. 36 c. 2 lett. a) del D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii. così come modificato dall’art. 51 c. 1 lett. a) del D.L. 77/2021.

Articolo 5 - Modalità di presentazione delle candidature

I soggetti interessati potranno inviare la propria migliore offerta, a pena di esclusione, **entro e non oltre il giorno 30 dicembre 2022**, utilizzando l'apposito allegato (modello A) che dovrà essere compilato in tutte le sue parti, datato e firmato dal rappresentante legale dell’ente o da soggetto delegato alla firma, da inviare esclusivamente tramite Pec al seguente indirizzo:

ufficiodipianolt4.comunedifondi@pecaziendale.it e nell’oggetto dovrà riportare la seguente dicitura: **“Avviso di indagine esplorativa per l’affidamento del Servizio Distrettuale di Mediazione culturale/interculturale”**.

Per partecipare all'Avviso in oggetto il soggetto interessato dovrà trasmettere la seguente documentazione:

- a) Istanza di partecipazione, utilizzando l'apposito allegato (modello A), debitamente compilata e sottoscritta in tutte le sue parti, corredata da documento di identità del sottoscrittore in corso di validità;
- b) Curriculum vitae aggiornato dell'Operatore Economico;
- c) Documentazione attestante la qualità tecnico professionale delle risorse umane da impiegare (C.V. dei professionisti).
- d) Descrizione su carta intestata dell'Operatore Economico della capacità di organizzazione e gestione, nonché di monitoraggio e valutazione dell'operato dei professionisti e del profilo e dei bisogni dei beneficiari del servizio;
- e) Preventivo economico dettagliato su carta intestata.

L'UdP è esente da responsabilità per eventuali dispersioni della manifestazione di interesse dipendente da inesatta indicazione del recapito da parte del partecipante oppure da mancata o tardiva comunicazione per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, caso fortuito o forza maggiore. All'istanza dovrà essere allegata copia di un documento del sottoscrittore in corso di validità.

Le candidature saranno dichiarate non ammissibili qualora:

- a) siano pervenute oltre il termine previsto;
- b) non risultino sottoscritte dal legale rappresentate e/o da soggetto delegato alla firma;
- c) risultino mancanti della documentazione di cui ai punti, a), b), c), d), e).

Al fine di verificare il rispetto del termine di presentazione delle domande, farà fede la ricevuta di consegna della PEC. L'UdP non assume alcuna responsabilità circa ritardi dovuti a disservizi del client di posta certificata.

Articolo 6 - Fase successiva alla ricezione delle candidature

L'UdP si riserva la facoltà di procedere alla scelta dell'Operatore Economico in base ai criteri di cui all'art. 4 del presente Avviso, valutando il prezzo offerto e gli elementi qualitativi della componente tecnica indicati dall'Operatore Economico.

Trattandosi di affidamento diretto previa richiesta di preventivi, l'UdP effettuerà discrezionalmente la valutazione dei preventivi stessi sulla base degli elementi di cui sopra.

All'affidamento si procederà ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. a) del D.lgs. n. 50/2016, mediante trattativa diretta su MEPA.

Successivamente, la procedura di stipula del contratto si svolgerà sulla piattaforma MEPA, mediante trattativa diretta rivolta ad un unico Operatore Economico.

L'Amministrazione si riserva, ai sensi dell'art. 54 del RD 23 maggio 1924, n. 827 e ss.mm.ii. e dell'art. 103, co. 11, del D.lgs. n. 50/2016 e ss.mm.ii., di esonerare l'affidatario dal versamento della cauzione definitiva, subordinando tale esonero ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione, vale a dire un miglioramento del preventivo presentato, che verrà richiesto in sede di trattativa da svolgersi sul MEPA.

Articolo 7 - Trattamento dei dati personali

Si informa che, ai sensi del Regolamento (UE) 679/2016 e s.m.i., i dati personali forniti dagli Operatori Economici saranno utilizzati esclusivamente per il procedimento in oggetto e per gli eventuali conseguenti procedimenti amministrativi e/o giurisdizionali, e saranno oggetto di trattamento svolto con o senza l'ausilio di strumenti informatici nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuta la Pubblica Amministrazione.

Articolo 8 - Chiarimenti

È possibile, da parte dei soggetti interessati, ottenere chiarimenti in ordine alla presente procedura, mediante la proposizione di quesiti scritti da inoltrare al RUP, al seguente indirizzo PEC: ufficiodipianolt4.comunedifondi@pecaziendale.it entro il giorno 23 dicembre 2022, ore 10:00.

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte a tutte le richieste presentate in tempo utile verranno fornite entro il giorno 28 dicembre 2022.

L'UdP pubblicherà, in forma anonima, le risposte alle richieste di chiarimenti e/o eventuali ulteriori informazioni sostanziali in merito alla presente procedura, sul proprio sito internet <http://www.distrettosociosanitariolt4.it/>, sezione "Bandi e Concorsi".

Articolo 9 - Pubblicità dell'Avviso

Il presente Avviso e gli allegati sono visionabili e scaricabili sul sito internet del Distretto Socio Sanitario LT4: <http://www.distrettosociosanitariolt4.it/>, sezione "Bandi e Concorsi".

Articolo 10 - Responsabile del procedimento

Il Responsabile Unico del Procedimento (RUP) è il dott. Alex Arduini, assistente sociale specialista dell'Ufficio di Piano del Distretto Socio Sanitario LT4 - Capofila Comune di Fondi.

Articolo 11 - Norme di rinvio

Per quanto non previsto dal presente Avviso si fa rinvio alla normativa vigente.

Fondi, 15 dicembre 2022

La Responsabile dell'Ufficio di Piano

f.to Dott.ssa Tommasina Biondino